**Conditions générales de réservation de Subliminails**

**Article 1 : RÉSERVATION DE LA PRESTATION**
Sauf accord préalable, la réservation de la prestation Subliminails devient ferme lorsqu’une empreinte bancaire est réglée en ligne sur le site www.subliminails.com. La réservation avec l’empreinte bancaire signifie l’acceptation de votre part de ces conditions générales de vente, de réservation

**Article 2 : MONTANT DE L’EMPREINTE**
Le montant de l’empreinte s’élève au montant de la prestation choisie, il est calculé sur l’ensemble des prestations proposées par SUBLIMINAILS.

**Article 3 : PAIEMENT DE LA PRESTATION**
L’empreinte se fait par carte bancaire sur le site [www.subliminails.com](http://www.subliminails.com)

**Article 4 : TARIF**
Les prix indiqués s’entendent par personne et par prestation. En effet si vous confirmez un rendez-vous pour deux prestations par exemple, le montant de l’empreinte sera du total de votre réservation suivant chaque paramétrage des prestations.

Tous les tarifs mentionnés sont TTC.

La devise de paiement est l’euro (€).

**Article 5 : ANNULATION**
Toute prestation réservée ou empreinte versée peuvent-être annulées au plus tard 48 heures avant le jour de la visite, par e-mail ou via la page rendez-vous en ligne sur www.subliminails.com. L’empreinte sera alors annulée.

Toute annulation intervenant dans les 48 heures avant le début de la prestation entraîne la perte de l’empreinte et le prélèvement du montant indiqué lors de votre réservation. A savoir le montant de la prestation prévue.

**Article 6 : ANNULATION DE LA PART DE SUBLIMINAILS**
Dans le cas d’une indisponibilité ou d’une annulation, SUBLIMINAILS s’engage à vous proposer une date alternative. Si aucune date de remplacement ne pouvait être trouvée, et dans le cas où vous auriez déjà engagé une empreinte bancaire ou payé la totalité, celui-ci vous serait intégralement remboursé.

**Article 7 : RETARD**
L’horaire de visite doit être respecté. Contact : 09.81.34.69.03 – 06.599.588.71

**Article 8 : PRECAUTION AVANT VOTRE RENDEZ-VOUS DE MAQUILLAGE PERMANENT**
Vous devez vous assurer d’avoir répondu au CONSENTEMENT de SUBLIMINAILS (transmis par mail lors d’une prise de rendez-vous à distance ou remis sur place lors d’une prise de rendez-vous à l’institut) et pris connaissance des risques liés à la Dermopigmentation Esthétique.

**Article 9 : RENDEZ-VOUS DE RETOUCHE – ANNULATION ET REPORT**
Le rendez-vous de retouche doit être effectué 4 à 6 semaines maximum après la date de création. Au delà des 6 semaines, la prestation ne sera plus considérée comme une retouche mais comme une retouche supplémentaire et sera facturée au prix de l’entretien correspondant à la prestation.

En cas d’annulation et de report de votre rendez-vous de retouche, celui-ci ne pourra être prioritaire, ni être exigé à une date précise de la part du client. Par conséquent, si votre demande de report de rendez-vous de retouche devrait dépasser le délai contractuel des 6 semaines, celui-ci sera facturé au prix d’une retouche supplémentaire comme stipulé ci-dessus.

**Article 10 : CARTES CADEAUX**

La durée de validité des cartes cadeaux est de 1 an à compter de la date d’achat. Toute réservation demandée avant la date d’expiration sera prise en compte, même pour une réservation ultérieure. Toute réservation demandée après la date d’expiration ne sera pas acceptée.

Fonctionnement de l’empreinte bancaire :

*Exemple de réservation d’un RDV de Création Sourcils (350 euros) en ligne avec empreinte bancaire*  :

Un paiement de **350 €** vous est demandé sous la forme d’une empreinte bancaire. Cette empreinte bancaire n’est pas un acompte sur la prestation, c’est **uniquement une garantie en cas de non présentation**.
Le montant ne sera débité que si vous n’annulez pas 48 h avant votre rendez-vous, en vous connectant sur votre compte ou en contactant votre institut. Dans ce cas, un avoir sera enregistré sur votre compte.

IMPORTANT : Les transactions sont entièrement traitées par les services de paiement de la société Stripe (www.stripe.com).
**Vos informations bancaires ne sont jamais en possession de Kalendes ou de SUBLIMINAILS.**